なごみ

2024年2月　Vol.74

Ikuwakai Memorial Hospital Gallery

《　興福寺　》名誉院長　栗原直嗣　作

- シリーズ・病院探検～医療情報管理室・システム管理係編～
- 認定看護師だより～情報を集めるときに大切なこと～
- 薬剤師さんどうして？～寒い季節のシップ薬～
- 老健ひまわりからのお知らせ～通所リハビリテーション～
- 名誉院長の水彩歳時記　ご意見・ご要望

〒544-0004　大阪市生野区巽北3-20-29
電話：06-6758-8000（代表）
URL:　https://hospital.ikuwakai.or.jp

IKUWAKAI
育和会記念病院
医療法人 育和会

医療情報管理室
（前編）

システム管理係のお仕事

シリーズ　病院探訪

医療情報管理室　室長　串田敏

さまざまなIT機器やシステムが現在の診療業務を支えています。
システム管理の主な業務は
【システムの運用管理】
【利用者支援】
【Webページ管理】
【システム導入支援】です。

我々システム管理係のスタッフは病院診療を支えているシステムに問題が発生しないよう日常的な運用管理を行っています。

システムの運用管理

病院に来られた際、みなさまがよく目にされるものでは、診察券を通して受付をして頂く**自動再来受付機**
受診番号で診察室へのご案内をさせて頂く**診察案内板**
診療記録を残す**電子カルテシステム**
レントゲン写真等の画像をディスプレイに表示したり保存したりする**放射線画像システム**
診察終了後会計をして頂く**自動精算機**
最近ではマイナンバーカードと顔認証で健康保険への加入状況が確認できる**オンライン資格確認システム**
などが運用されています。

このほかにも様々なシステムが連携をとって病院での診療業務を支えています。

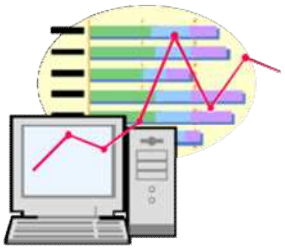
オンライン資格確認

自動再来受付機

診察案内板

自動精算機

利用者支援・統計データ作成業務



職員はIT機器やパソコンなどの業務端末の日常的な操作方法については十分に習熟していますが、特殊な操作で支援が必要な場合は我々がサポートを行っています。
システムは、大変多くのプログラムが密接に連携して複雑な業務を行っています。まれにプログラムに不具合（まちがった動作や機能不足）が生じた場合、システム開発会社と協働して改善を図っています。
ITシステムが導入されることで、膨大な診療情報がサーバー（システムの中核になるコンピュータ）に蓄積されています。それらの情報を抽出し、統計データとして院内の委員会に提出することで、よりよい診療体制構築のお手伝いにも貢献させていただいております。

育和会記念病院

ホームページ管理

ホームページを通して、育和会記念病院、老人保健施設ひまわり、育和会訪問看護ステーションの情報をご提供しています。

診察科目・部門、外来診察医師のご案内、巡回バスのルートや巡回時間のお知らせ、当院の取り組み等々、関連部署と連携し、ホームページを最新の情報に更新する作業を担当しています。もしかすると、この**「なごみ」**もインターネットを通じてご覧頂いている方がいらっしゃるのではないでしょうか？

今後ともみなさまのお役に立つ情報を掲載していきたいと思っております。掲載してほしい情報など、ご要望があればぜひご連絡下さい。

少し専門的なお話になりますが・・・

【サイバー攻撃】という言葉をお聞きになったり、新聞等でご覧になったことはありませんか？

サイバー攻撃とは、インターネットなどの情報通信ネットワークを通じて、システムを破壊したり情報を盗むといった不法行為を行うことです。
サイバー攻撃は特定のシステムを狙うだけでなく、不特定多数のシステムに対して攻撃を行うものもあり、当院のシステムも絶対に安全というものではありません。特にインターネット上に設置されているホームページのサーバーにおいては、常に何らかの攻撃を受けている兆候を確認しています。毎日、対策を実施し、よりよい対応方法を検討しています。サイバー攻撃から病院システムを守ることも我々システム管理係の任務です。

ITコラム

QRコードを悪用した詐欺行為にご注意ください！

QRコードは携帯電話のカメラで撮影するだけでホームページにアクセスできたり、ショッピングの支払いに便利な電子決済にも使われています。一方で、偽のホームページに誘導されたり、電子決済を悪用されてしまうなどの被害が急増しています。QRコードを利用する時は十分な注意が必要です。

- *出所が不明なQRコードは読み取らない！*
- *読み取ったURLが正規のものか確認した上でアクセス！*
- *自分の電子決済用QRコードを他人に見せない！*

認定看護師だより

緩和ケア認定看護師　角野寛美

その情報は大丈夫？

日本人の２人に１人は生涯で何らかのがんになり、３人に１人はがんで亡くなる時代といわれています。

もし、あなたが『がん（悪性腫瘍）という病気です』と言われたら・・・どんなことを思うでしょう？
体調の変化を感じた時、医師から様々な検査を提案された時、実際に診断が下った時、いろいろなタイミングで、いろいろな不安や疑問が沸いてくるのではないでしょうか？そんな時、どのように情報収集すると良いかポイントをまとめてみました。

主治医は一番大切な情報源

あなたの主治医は診断や治療に関して、今どのように対応することが医学的に良いか、専門家として責任を持って提案します。
まずは主治医の説明をよく聞きましょう！
そして、あなた自身はどうしたいのかを伝え、知りたいことは遠慮せず質問して下さい。もし医師に直接聞きづらいことがあれば、看護師にそっと聞いていただいてもかまいませんよ。

主治医に聞いておきたいこと

診　断
何というがんですか？
診断は確定ですか？
疑いの段階ですか？
がんはどこにありますか？
どこにどのぐらい広がっていますか？

検　査
これから追加の検査はありますか？
体への負担はありますか？
何を、いつまでに決めなければいけませんか？

治　療
どんな治療法がありますか？
私にどのような治療を勧めますか？
その治療を勧めるのはなぜですか？
他の治療法はありますか？

生　活
今まで通りの生活はできますか？
仕事を辞めないといけませんか？
普段の生活や食事で気をつけることはありますか？

その情報は確かですか？

手元にあるスマートフォンには膨大なインターネットによる情報があふれています。とても便利な物ですが、中には既に使われなくなった古い治療法や、今のあなたには当てはまらないもの、効果が科学的に証明されていないことを高額な自由診療として提供しているものなどが数多く存在しています。自分に合う確かな情報を見つけ出すのは難しいかもしれません。

がん情報を見極める3つのポイント

いつの情報か

医療に関する研究は日進月歩。1年で大きく変わることもあります。
これまで信じられていたことが、研究が進んだことで間違っていたことが明らかになることもあります。
古い情報や、いつのものかがわからない情報は、そのまま信じない方が良いでしょう。

だれが発信しているか

薬や食品企業などによる販売目的の広告ではないか確認しましょう。
効果が確認されていない治療法や食品などの宣伝を目的としている場合には、信頼できる情報とは言えません。
また、著明な先生であったとしても、その先生個人の意見の場合には、必ずしも科学的に正しいとは言えない場合があります。

なにを根拠にしているか

ある物質が多くの人のがんに有効であると科学的に確認されるためには、試験管での実験から始まって、動物、少数の人、何十人、何百人、場合によっては何万人の人を対象とした何段階にも及ぶ研究が必要です。
ネズミで効果があったという研究結果があっても、人できちんとした効果が確認されていない場合は、まだ信頼できる情報ではありません。

確かながん情報のおすすめサイト

がん情報サービス：国立がん研究センター　ganjoho.jp

大事なことは・・・一人で悩まないで！
気になることがあれば
主治医や看護師、MSW、薬剤師を頼ってください

看護部のインスタグラムでは、認定看護師の活動などを定期的に紹介しています。ぜひ一度ご覧ください。

薬剤師さんどうして？

薬剤部　久岡清子

寒い季節のシップ薬

肩こり・腰痛・腱鞘炎など、筋肉や関節の痛みが出た時の強い味方になるのが**「外用の鎮痛消炎薬」**（よく使われるのが湿布薬）です。湿布薬って日本ではメジャーですが、海外、特に欧米ではマイナーなんですよ！

これには、やはり薬がどのように発展したかの影響があると思われます。皮膚から色々な有効成分を吸収させようとした時に、それを皮膚の上に留める方法が必要です。まだ化学が進んでいなかった昔、塗り薬にしようとすると固形の脂を使用するのですが、もっぱら牛や豚など哺乳類の脂が使われました。そう、昔の日本ではなかなか手はいりにくかったのです。それよりも生薬などをすり潰したものを布に塗り、皮膚に貼って治療する方法がよく使われました。この進化型が湿布薬です。もっとも、今だに海外でマイナーな理由は、欧米人の体毛の多さにあるのかもしれませんね。

ところで、**「湿布薬はヒヤっとするから嫌だ！」**と、冬場に湿布薬を敬遠される方が、時々いらっしゃいます。

のーてんき

これは　のーてんきなうさぎとしっかりもののネコのカップルのお話です

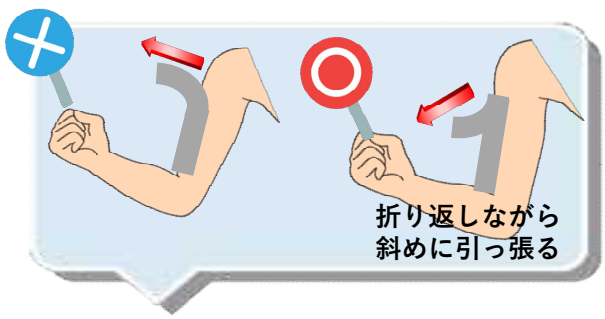
特に白いパップ製剤は貼った瞬間ヒヤっとして、暑い夏場は嬉しいけれど、冬場はイマイチかもしれません。寒い季節は、湿布薬を貼る少し前に袋から出し、コタツのテーブルの上や衣類と下着の間に挟むなどして温めると、ヒヤっとしません。でも温かい所で保存すると、お薬の部分がドロドロになりますから、くれぐれも使用直前に温めて下さい。

一方、**「はがす時が痛い！」**とか、**「はがした後、皮膚が荒れる」**という話もよく聞きます。

はがす時は、周囲の皮膚を押さえながら、湿布薬を150度の角度で、ゆっくりと剥がすのが良いと言われています。150度ってわかりにくいですよね？イメージは、折り返しながら少し斜めに引っ張る感じでしょうか。

そんなの面倒臭い！って方へのお勧めは、入浴する時にぬるま湯で濡らしてしまう…というのも便利です。水分があると、はがれやすくなります。

はがした後はまずは化粧水などで皮膚ケアをして下さい。そして同じところに貼らず、少しずらして貼るのも荒れを防ぐテクニックです。



湿布のはがし方

老健ひまわりからのお知らせです

ご存じですか？
デイサービスとデイケアの違い

デイサービス （通所介護）	**デイケア** （通所リハビリテーション）
食事・入浴・排せつ介助 レクリエーション 機能訓練 口腔ケア	**医師の診察** **健康管理** **リハビリ** **口腔機能訓練** **栄養管理**

デイサービスとデイケアの一番の違いは、
医療的サービスが受けられるかどうかです。

デイサービスでは主に自立した生活を送るための支援を行います。
介護職員やほかの利用者と交流を持つことや、レクリエーション・
その他の活動を通して社会とつながる機会が提供されます。

デイサービスには医療的ケアがなく、機能訓練指導員による訓練は受けられますが、リハビリ専門職による訓練とは異なります。

一方、デイケアは、主に病気や障がいで低下した身体機能の回復と維持を目的としています。デイケアでの実際の訓練は、医師の指示に基づいて、今の生活がより充実して過ごせるよう理学療法士などの専門職が行います。

定期的な通所リハビリテーション利用は、身体機能を向上させ、ご自宅での生活を継続する力強い味方になるかもしれません。

医療法人育和会
介護老人保健施設
ひまわりでは

左のようなスケジュールで日帰りのサービスを提供しております。
利用を希望される方は、一度ケアマジャーさんにご相談ください。

『事前に体験したい』
『ちょっと雰囲気だけでも見てみたい』といったご要望にも随時対応しておりますので、直接お問い合わせください。

06-6751-7290
担当：オオヤ・マツモト

名誉院長の水彩歳時記

2階リハビリ室前の廊下に四季折々の原画を掛けております。ぜひ一度ご覧下さい。

名誉院長　栗原直嗣
昭和13年生まれ
平成10年に育和会記念病院院長就任
平成25年より名誉院長

《表紙》興福寺
奈良の象徴とも言われる国宝興福寺五重塔は訪れた方も多いと思います。730年に光明皇后の発願で建立されました。2023年早々から120年振りの大規模な修理工事が始まり素屋根で覆われてこの姿を数年眺められなくなります。この絵は少し前に現場でほぼ完成したものです。南円堂側より見える風景を描きました。

六十の手習いで水彩画をはじめて折りに触れて気ままに描いております。
気まぐれながら傘寿の今日まで描き続けられていることに感謝するこの頃です。
素人の拙い絵ですが、ひとときでも目をとめて頂ければ幸いです。

《　御所まち大橋より葛城山金剛山を望む　》

◇◇ご意見・ご要望◇◇

＊ご意見　ナースいつも300点！（80代男性）
設備が清潔、スタッフがgood　（50代男性）
案内係の人がとても親切　（50代女性）

＊回　答　お褒めの言葉を頂きました。
入院中至らないことも多い中で、このようなご意見を頂き職員も大変嬉しく思います。今後も療養生活に少しでも満足して頂けるよう努めて参ります。

患者さま満足度調査のお礼

2023年11月6日～12月9日　病棟・外来において患者さま満足度調査を行いました。
アンケートにご協力頂きました皆さまには、この場をお借りして感謝申し上げます。
尚、調査結果につきましては次回、当紙に掲載させて頂きます。

1階総合受付前、各階のエレベーターホールにご意見箱を設置しております。
お気づきの点や、助言・アイデアなどがございましたらご意見をお寄せ下さい。

【病院のご案内】
◆受付時間　平日　午前8：45～午前11：30　午後1：00～午後3：30
土曜　午前8：45～午前11：30
※自動再診受付機は午前8：30から稼働しています
◆休診日　日曜・祝日　12月30日から1月3日
◆面会時間　平日　午後2：00～午後8：00
日・祝　午前11：00～午後8：00
HCU　午後2：30～午後3：30　午後7：00～午後8：00
※現在新型コロナウィルス感染予防対策により面会禁止としています
（ただし病院側の判断で要請する場合があります）

IKUWAKAI 育和会記念病院
医療法人 育和会

発行：地域医療連絡室Y