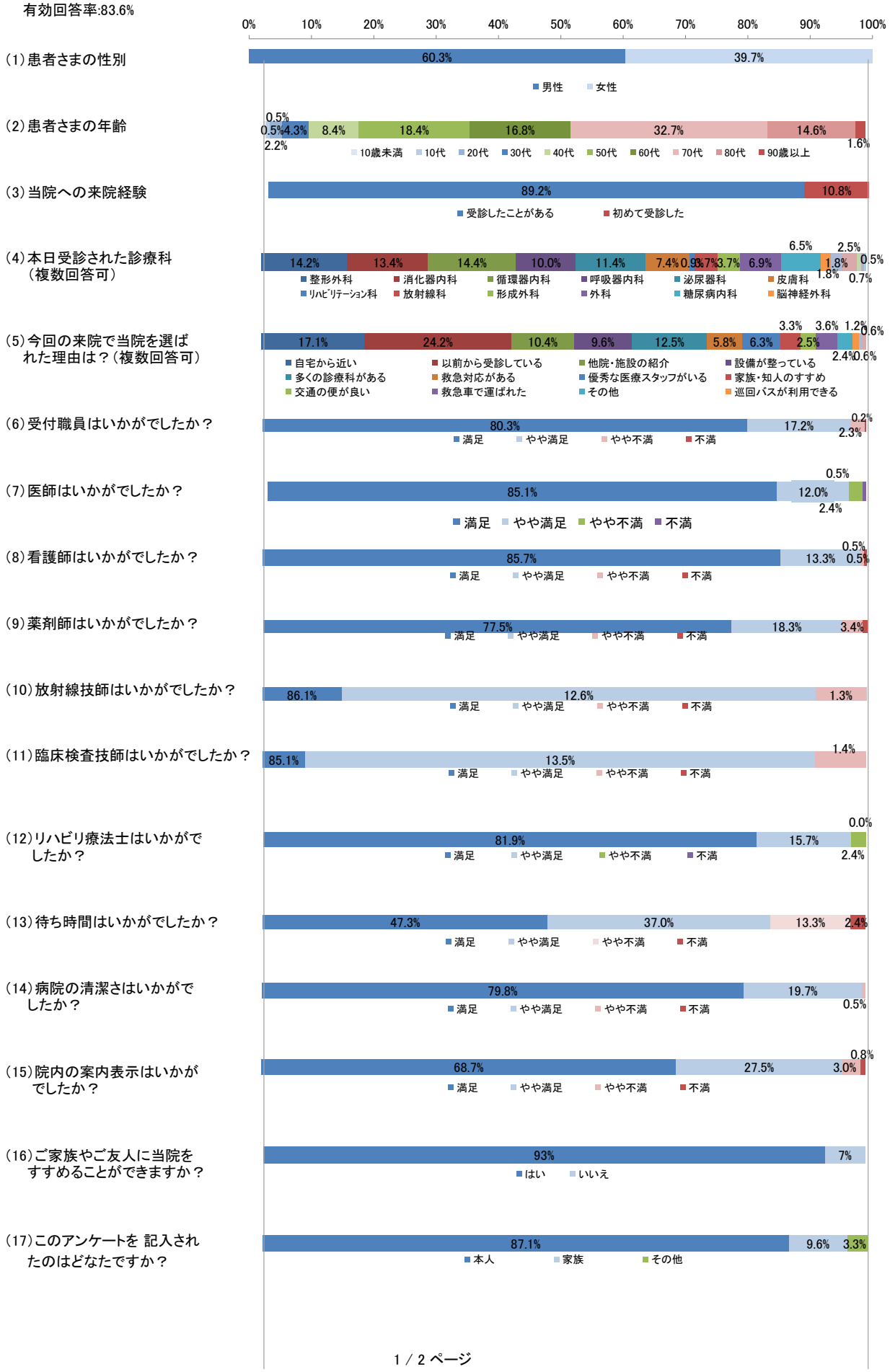
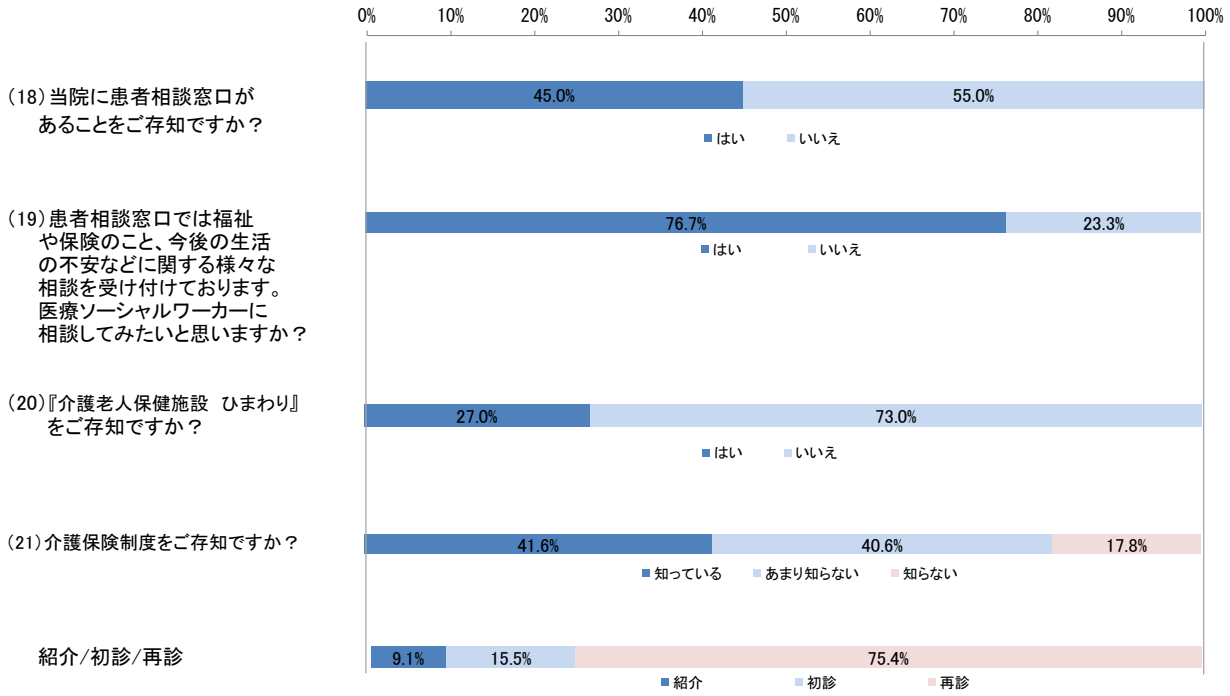
2022年度　患者さま満足度調査【外来】 集計結果

配布期間：2022年12月1日（木）～12月7日（水）
配布部数：500部
有効回答率:83.6%




0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
(18)当院に患者相談窓口が
あることをご存知ですか？
45.0%
55.0%
はい
いいえ
(19)患者相談窓口では福祉
や保険のこと、今後の生活
の不安などに関する様々な
相談を受け付けております。
医療ソーシャルワーカーに
相談してみたいと思いますか？
76.7%
23.3%
はい
いいえ
(20)『介護老人保健施設　ひまわり』
をご存知ですか？
27.0%
73.0%
はい
いいえ
(21)介護保険制度をご存知ですか？
41.6%
40.6%
17.8%
知っている
あまり知らない
知らない
紹介/初診/再診
9.1%
15.5%
75.4%
紹介
初診
再診