

なごみ

2021.11
Vol.65

〈特集〉

病院探検

「地域医療連絡室編」

特集 新シリーズ「病院探検」地域医療連絡室編

認定看護師より 「#7119救急安心センター」

認定・専門薬剤師について「糖尿病療養指導士について」

シリーズ 薬剤師さんどうして?「目薬について」

水彩歳時記 / ご意見・ご要望 / 編集後記

〈法隆寺 西円堂〉 名誉院長 栗原直嗣 作

病院探検

「1日の流れは、」など病院で働く人たちのことを少しでも興味を持ちたい、知って頂ければと思います。

地域医療連絡室

地域医療連絡室とは？

「地域医療連絡室」は、当院の医師と、患者さまや近隣の診療所・クリニックや病院の先生方をつなぐ専用の窓口です。患者さまの紹介や当院から他院への紹介（逆紹介）がスムーズに行われるように他院との連携を密に行うと同時に、紹介患者さまの診察や検査待ち時間をできるだけ短縮できるよう心がけています。

仕事内容は？

- ・紹介状をお持ちの方の受け入れ窓口（診察・入院・検査・受診時の案内）
- ・紹介元への患者さまの経過や結果報告
- ・医療情報の提供（逆紹介など）、病院情報の発信
- ・地域の各医療機関や施設との情報交換・連携
- ・巡回バスの時刻表、診察一覧表、広報誌なども作っています

紹介状をもらって受診するのっていい事はない？

- ・症状に応じた専門医の診察を受けることができます。
- ・受診日時が決定するので、スケジュール調整がしやすくなります。
- ・予約をすることで外来での待ち時間が少なくなります。
- ・紹介状をお持ちでない場合、選定療養費として別途1,100円（実費）をご負担していただきます。

一日の仕事の流れ

8:40 ミーティング



患者サポートセンター

事務所

本日の予定や受診予約をされた患者さまの状態などを報告し、全員で注意事項を確認します。ミーティング後は、**患者サポートセンター**と**事務所**の二手に分かれます。

患者サポートセンター



8:45 受付開始
15:30 受付終了

- ・紹介患者さまの受付・ご案内
- ・他院への診察・検査予約
- ・紹介状やリーフレットのお渡し
- ・かかりつけ医への案内などを行っています。

患者相談窓口もこちらにありますので
医療費や介護に関する相談などについては
ソーシャルワーカーや専任の担当者が対応い
たします。お気軽にお声掛け下さい。



事務所



8:45~11:30



患者さまのかかりつけの医療機関から
FAX・電話・インターネットにて診察
や検査の予約を受けています。検査の為
の注意事項を添えて予約票を送ります。
紹介状に関するお問い合わせもこちらで
対応しています。

いただいた紹介状は一件、一件担当医に
確認しています（このためお返事に多少
のお時間を頂いています）。スムーズに
受診して頂けるようできるだけ同じ日に
検査もできるよう時間を調整しながら予
約を入れています。



13:00~17:00



診療情報提供書の送受信はすべて地域
医療連絡室でチェックしています。
1か月で平均850通ほどの診療情報提
供書をやり取りしています。いただい
た紹介状のお返事（返書）がきちんと
送れているか処理ができているか毎日
確認しています。

当院での治療が難しい場合や緊急性のある場
合など、他院への転院を調整します。また、
当院に救急搬送されたり入院されている患者
さまがかかりつけ医で過去にどのような治療
を受けたのかなどの問い合わせをします。



病院へ行く？救急車を呼ぶ？迷ったら…

#（しゃーぷ）7119 救急安心センター

#7119って？



急なケガや病気をしたとき、
あなただったらどうしますか？

家族の様子がなんとなくおかしいけど、
救急車を呼んだ方がいいのかな？
具合が悪いけど病院に行った方がいいのかな？
体調が悪いけど、どこの病院に行ったらいいのかな？
救急車を呼ぶのは近所の目が気になるから控えたい…



- 救急車を呼んだ方がいいのか
 - 今すぐに病院に行った方がいいのか
 - 何科を受診した方がいいのか
- 判断に迷うことがあると思います。

→看護師や医師などが救急相談に応じる窓口 **#7119**があります。

#7119の使い方

1. **#7119**へ電話をします
2. 救急安心センターへつながり、医師・看護師が相談対応にあたります
3. 相談したい内容を伝えてください
4. 内容（病気やケガ）を把握し、対応を判断します
5. 緊急性が高い症状は、センターから迅速に救急車の出動を要請します
緊急性が高くない症状であれば、住居近くで医療機関を案内します



小さなお子様の相談は
小児救急電話相談 **#8000**



#7119を利用することで、地域の限られた救急資源を有効に活用することができます。
また救急要請をためられる場合、隠れている重傷者を発見することができ**救急要請の適正利用**につながります。



糖尿病療養指導士

平成28年「国民健康・栄養調査」では糖尿病が強く疑われる者、糖尿病の可能性を否定できない者はいずれも約1000万人、合わせて約2000万人いるといわれています。

糖尿病は眼や腎臓、心臓や脳血管といった合併症のほか

最近では歯周病や認知症などさまざまな病気とも関係するといわれており、国は糖尿病を重要疾患のひとつとして位置づけています。

糖尿病がある方の人数は日本のみならず世界的に増えており、国や世界の機関はその対策に尽力しています。

生活習慣病といわれている糖尿病の治療はお薬だけでなく、生活そのものを変えていく必要があります。

そこで幅広い専門知識をもち、患者さまの糖尿病セルフケアを支援する『糖尿病の生活指導のエキスパート：糖尿病療養指導士』の制度が各国で発足され、日本でも糖尿病療養指導士が患者の療養指導に携わっています。糖尿病療養指導士は看護師、管理栄養士、薬剤師、臨床検査技師、理学療法士が取得可能であり、今回は主に薬剤師の仕事についてお話します。



○糖尿病のお薬についての確認

近年糖尿病のお薬は新しいタイプのものが次々と発売されており治療の選択枝が増えた一方で、様々な副作用にも注意が必要となってきています。患者さまの年齢や生活に合ったお薬が選択されているか、思わぬ副作用が出ていないか等を確認します。そしてより患者さまに適したお薬や飲み方を医師に提案し、治療が継続できるよう支援しています。

○自己注射や自己血糖測定の指導

インスリンやGLP1の注射薬の使い方について専門的な視点で説明します。糖尿病の患者さまは合併症により目が見えづらい場合や神経障害で細かい作業が難しい場合があります。そういった患者さまが安心して注射できるように、補助具の使用など一緒に考えてお手伝いします。また、長年使用していると大切な操作が抜けてしまい、治療に影響することがあります。定期的に確認を行い、正しい使い方を再度説明します。

○糖尿病の患者さまに注意してほしいこと

→ 糖尿病で最も注意が必要なのが低血糖とシックデイです

○低血糖とは

糖尿病のお薬が効きすぎて血糖値が下がりすぎてしまうことです。対処せずに放っておくと昏睡や死に至る可能性もあるため、早めに対処することが必要です。低血糖についてのパンフレットがありますので、知らない方はぜひお声かけいただき低血糖の対処方法について知っておいてください。



○シックデイとは

風邪で熱が出たり、下痢や嘔吐で食事が食べられない等体調が悪いときのことをいいます。シックデイのときは血糖値が上がったり、下がったりと不安定になりやすく血糖値のコントロールが難しくなります。シックデイについてもパンフレットがありますので知らない方はぜひお声かけいただきシックデイの対処方法について知っておいてください。また、シックデイのときにご自身が飲んでいるお薬やインスリンなどの注射薬をどうするかも主治医の先生に確認しておくようにしてください。



目薬について

今回は、使う事は多いけどなんとなく使っている目薬についてです。



目薬をさす時に気を付けること！
みなさんはできていますか？



- ①目薬をさす前には必ず手を洗う
- ②外した目薬の蓋をふせて置かない
- ③目薬をさす時に容器の先が目につれないようにする
- ④医師からの特別な指示がない限り、使用量は1滴。
- ⑤1滴入れて、まぶたを閉じ、軽く押さえる。目をパチパチさせない。
- ⑥目のまわりとかに付いた液を拭き取る。



それ以外にも点眼薬本来の問題もあります。

実は涙は弱アルカリ性です。

薬の成分などで酸性に傾いたものを目に入れると痛くなります。そのため、点眼薬を作る時は弱アルカリ性から中性にコントロールします。

ところで色々な石鹸や化粧品のコマーシャルでも言われていますが『肌は弱酸性！』です。なので点眼薬が肌に流れると皮膚が荒れます。乾く前に拭き取る必要があります。泣いた後に涙の跡が荒れるのはこれが原因だったのです。

点眼薬の使用期限は？

多くの医療用の点眼薬は開封後1か月で使い切るように設計されています。

また感染の危険性なく、中の物質が変化なく使用できるのも1か月。

開封後、1か月を越したものは使用しないでください。

市販の点眼薬も開封後の期限はあります。

開封したものをお薬箱に入れておいて、しばらくしてからまた出して使う。というようなことは行わないようにしましょう！



それぞれの気を付ける理由

①～③

目薬を清潔に使用するために必要な事です。

④⑤

眼球表面の面積から必要な目薬の量を計算し、1滴がその量になるように容器を作られています。また1滴に必要な薬が入るように目薬が設計されているためです。なので、うさぎさんのようにジャブジャブ使うと薬が多すぎることになります。

⑥

薬の主成分が皮膚に残った場合、皮膚などにトラブルが起こる可能性があるからです。特に眼圧を下げる薬は睫毛や産毛を濃くする事が知られていますので、きっちりと拭き取るようにしてください。



ちめた～
ええ気持ち！



こらこら…
ちゃんと
ティッシュで拭き！

の～てんき

これは の～てんきなうさぎと
しっかりもののネコのカップルのお話です

キャ～！
かゆいと思っ
たら真っ赤だ！



こすっちゃ
ダメだよ！



え？え？
目薬、み～んな空っぽやん！

ポイ！
ポイ！



何で使いさしが薬箱に？



ちえ！
少ししかないなあ…



ほら、新しいのん
これ、使い！



うひゃ～ ジャブジャブ



え？
あかんやろ？
目に
ついてるし…



名誉院長の水彩歳時記

六十の手習いで水彩画をはじめて折に触れて
気ままに描いております。

気まぐれながら傘寿の今日まで描き続けられて
いることに感謝するこの頃です。素人の拙い絵で
すが、ひとときでも目をとめて頂ければ幸いです。



名誉院長
栗原 直嗣

昭和13年生まれ
平成10年に育和会記念病院院長として就任
平成25年より名誉院長就任



◆信貴山朝護孫子寺(しぎさんちょうごそんしじ)◆

聖徳太子がこの山で戦勝祈願をされたとき毘沙門天(び
しゃもんてん)が現れ必勝の秘法を授かり勝利された。
それが寅年、寅の日、寅の刻であった。そして信ずべし貴ぶべ
き山『信貴山』と名付けられたという。寅年生まれの私も長く初
詣にお参りしています。《阪神タイガースファンも優勝祈願に
来山しているそうです。》

Postscript 編集後記

当院では患者さま向けに「なごみ」を3ヶ月に1回発行しております。誌面についてご意見・ご感想が
ございましたら、総合受付前のご意見箱およびホームページのお問い合わせフォームにてお聞かせくださ
い。皆様からのお声を心よりお待ちしております。

【 病院のご案内 】

- ◆受付時間 平日 / 午前8:45～午前11:30 午後1:00～午後3:30
土曜 / 午前8:45～午前11:30
※自動再来機は午前8:30～受付しています。
※予約変更については、平日午後1:30～午後4:30まで受付しています。
 - ◆休診日 日・祝・12月30日～1月3日
 - ◆面会時間 一般病棟 平日 / 午後2:00～午後8:00
日・祝 / 午前11:00～午後8:00
HCU 午後2:30～午後3:30 午後7:00～午後8:00
- ※現在、新型コロナウイルス感染予防対策により面会禁止としています。
ただし病院が必要と判断した方のみ可能としています。



〒544-0004 大阪市生野区巽北3-20-29
TEL 06-6758-8000(代表)
<http://www.ikuwakai.or.jp>

発行：地域医療連絡室 K / I

--*-*-* 次回なごみの発行は2022年2月です *-*-*-*-*