

「その人らしさ」を大切にしたケアサービスに徹します。

# なごみ

nagomi

2021.8  
Vol.64

## 特集 患者さま満足度調査



〈 大輪の朝顔 〉 名誉院長 栗原直嗣 作

特集 患者さま満足度調査結果

認定看護師より「日焼け対策～日焼け止めの話～」

認定・専門薬剤師について「心不全について」

シリーズ 薬剤師さんどうして?「コロナワクチンの気になるあれこれ」

水彩歳時記 / ご意見・ご要望 / 編集後記

### 【病院のご案内】

- ◆受付時間 平日 / 午前8:45～午前11:30 午後1:00～午後3:30  
土曜 / 午前8:45～午前11:30  
※自動再来機は午前8:30～受付しています。  
※予約変更については、平日午後1:30～午後4:30まで受付しています。
- ◆休診日 日・祝・12月30日～1月3日
- ◆面会時間 一般病棟 平日 / 午後2:00～午後8:00 日・祝 / 午前11:00～午後8:00  
HCU 午後2:30～午後3:30 午後7:00～午後8:00  
※現在、新型コロナウイルス感染予防対策により面会禁止としています。  
ただし病院が必要と判断した方のみ可能としています。



〒544-0004 大阪市生野区巽北3-20-29  
TEL 06-6758-8000(代表)  
<http://www.ikuwakai.or.jp>

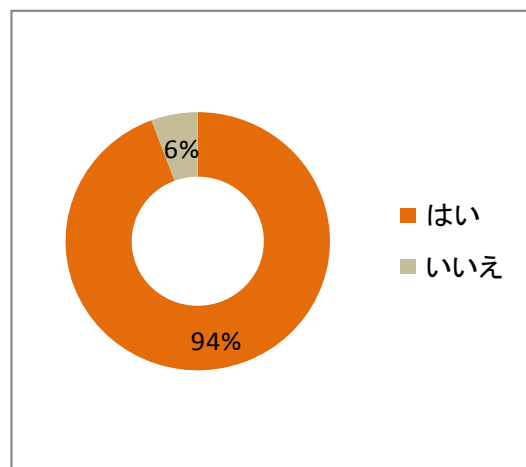
発行：地域医療連絡室 K

## 特集～2020年度患者さま満足度調査結果～

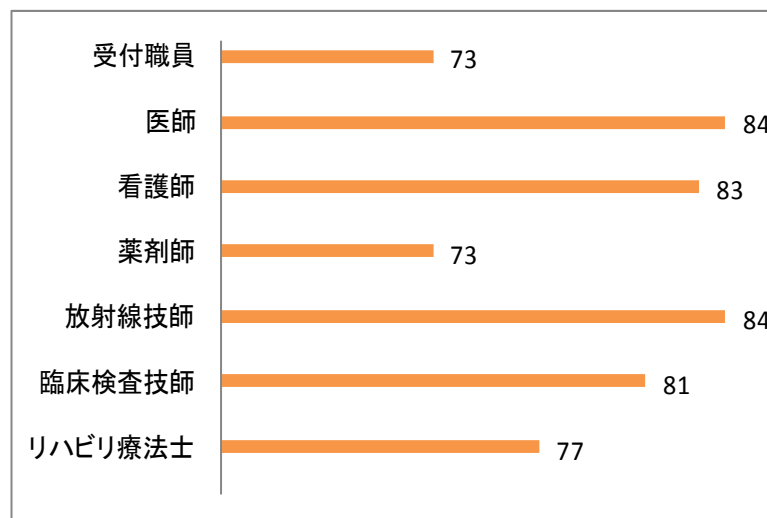
2020年11月に「患者さま満足度調査」を行いました。  
以下に結果を掲載いたしますのでご参照ください。  
[対象]: 育和会記念病院に通院中・入院中の患者さま  
[期間]: 外来 2020年11月30日～12月5日  
入院 2020年11月2日～11月28日  
[回答数]: 641件(外来+入院)

### 外来編

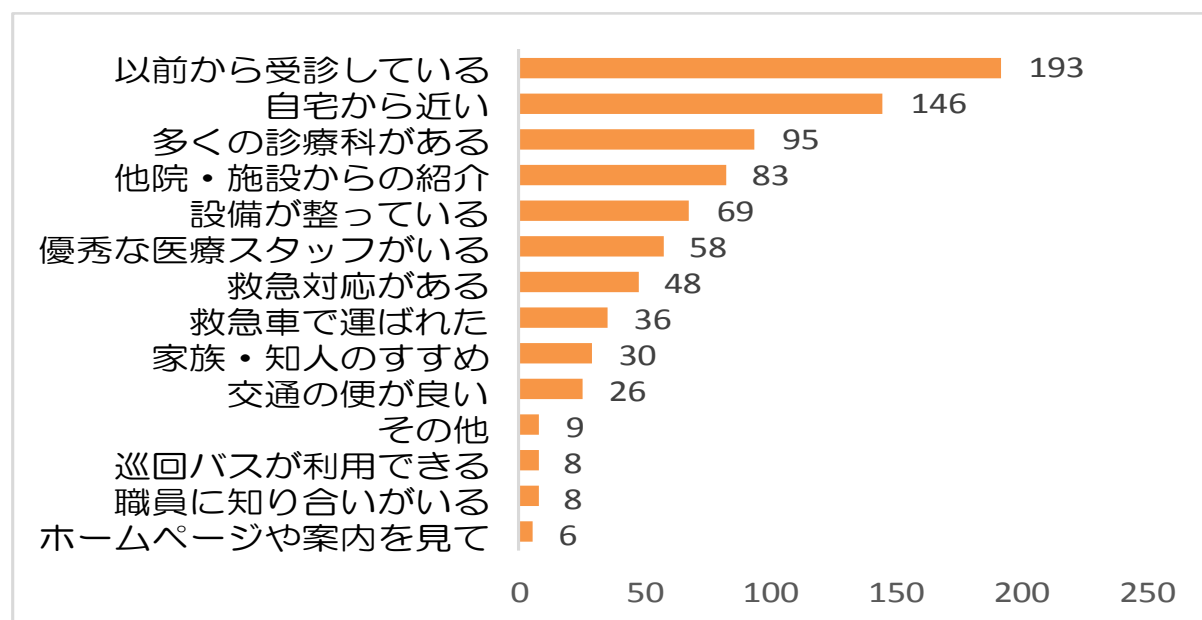
■ご家族やご友人に育和会記念病院を勧める  
ことができますか？(回答いただいた方の割合)



■職員満足度(満足と回答した方の割合(%))

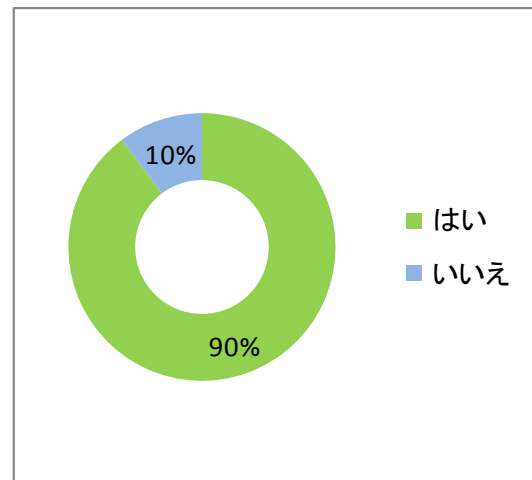


■当院を選ばれた理由は？(複数回答可) (件)

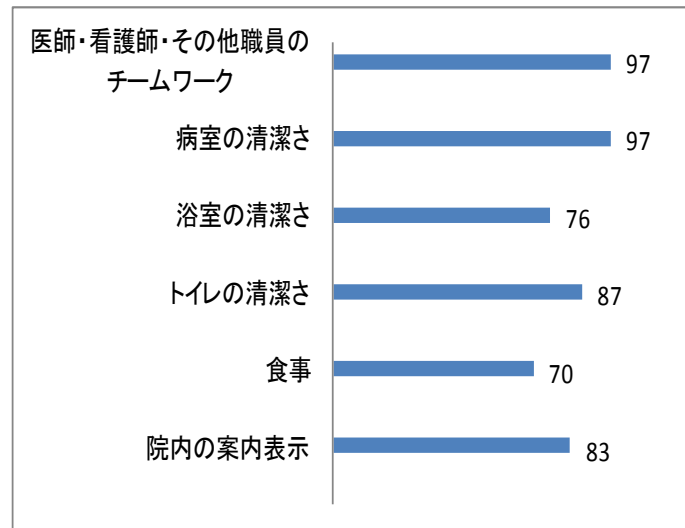


## 入院編

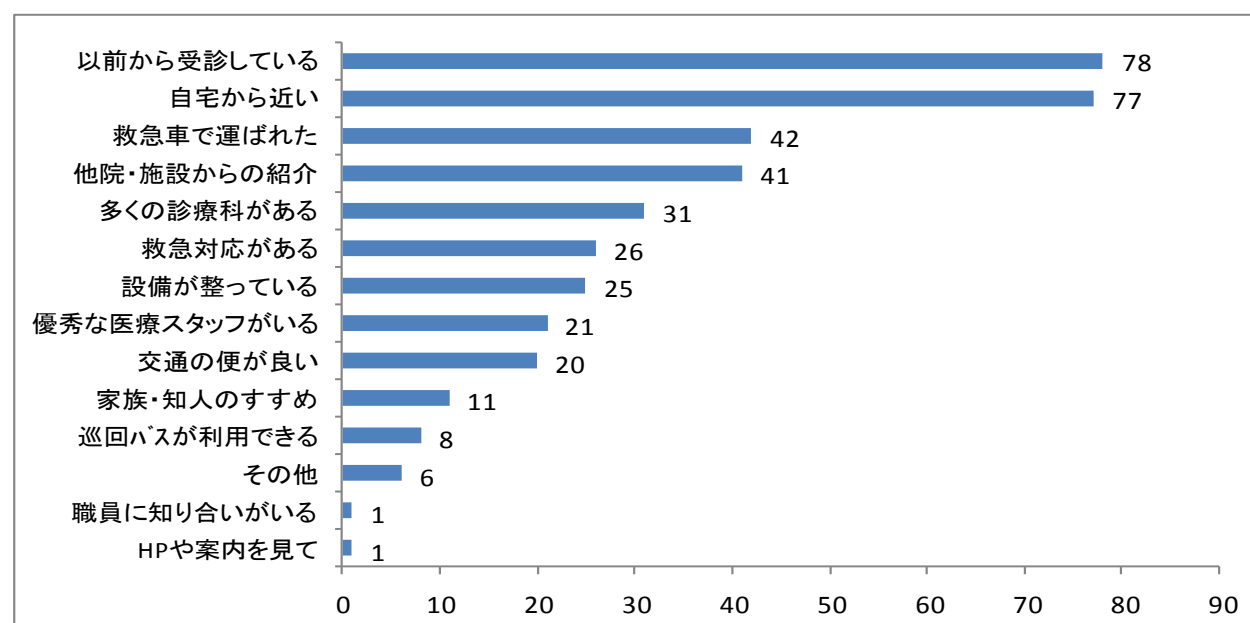
■ご家族やご友人に育和会記念病院を勧める  
ことができますか？(回答いただいた方の割合)



■入院中の設備満足度(ご回答いただいた方の中で  
「満足」「やや満足」と回答した人の割合 (%)

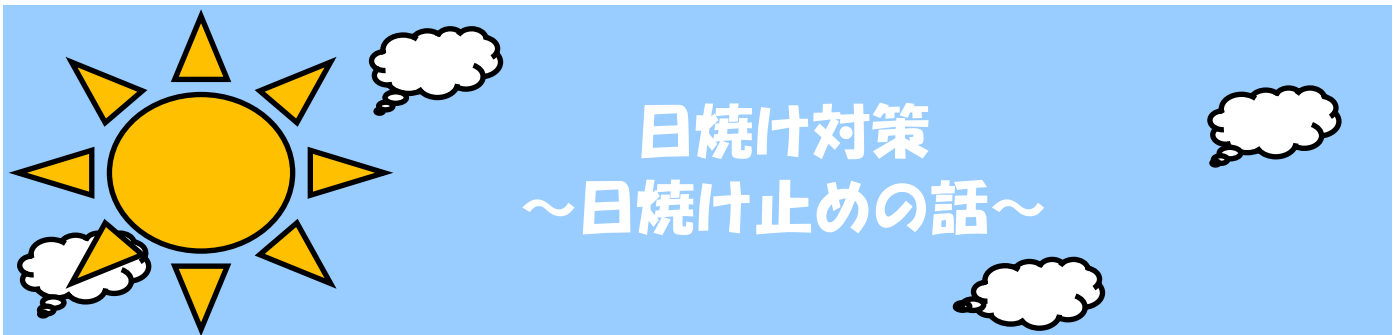


■当院を選ばれた理由は？(複数回答可) (件)



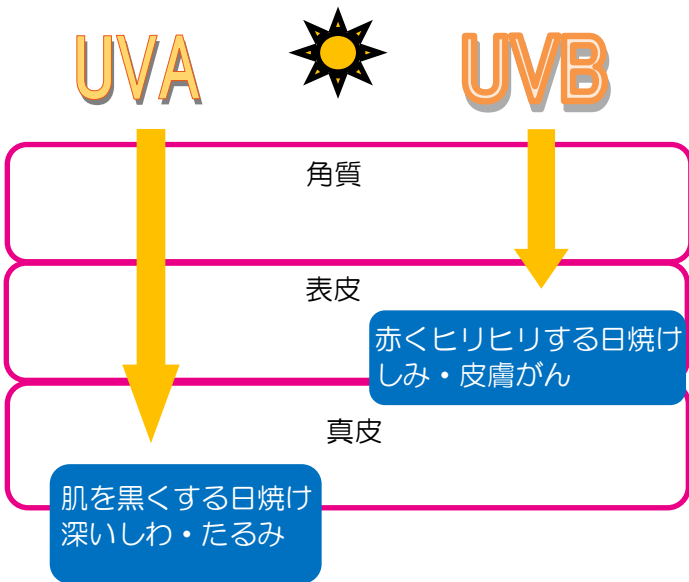
今回も多くの患者さま、ご家族さまにご協力頂きまして  
ありがとうございました。ご回答頂いた貴重なご意見を真摯に受けと  
め、医療やサービスの向上に努めてまいります。地域の皆さまに信頼さ  
れる病院となるよう尽力してまいりますので今後ともご協力をお願いい  
たします。





夏です！こんがり日焼けした肌は、健康的で魅力的な印象ですね。ところが日焼けは、しみ・しわ・皮膚がん等お肌にとって大敵の一つでもあります。日焼け止めを効果的に使って対策をしましょう！

地上に届く紫外線には**UVA**と、**UVB**があります。**UVA**は、皮膚の深くまで届き肌を黒くする日焼けとともに、肌の弾力を失わせ老化を招くとされています。そして雲やガラスも通るため、曇りの日や室内でも影響を受けることになります。**UVB**は、赤くヒリヒリする日焼けを起こし、しみや皮膚がんの原因になるとされています。



|                |                                                             |                                                                             |
|----------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| SPF50+・PA+++以上 | 海外を含めた過酷な環境で長時間の太陽暴露をする活動など、紫外線に特別過敏な人、紫外線防御に対しより高い安心感を求める方 | 市販の日焼け止めは、「SPF」「PA」といった表示があります。「SPF」は、UVBの防止効果を示しています。「PA」はUVAの防止効果を示しています。 |
| SPF40・PA+++以上  | 炎天下でのスポーツ・レジャーなど（強い紫外線に長時間さらされる場合）                          |                                                                             |
| SPF35・PA++以上   | 屋外での軽いスポーツ・レジャーなど                                           |                                                                             |
| SPF20・PA++     | 散歩、買い物、洗濯物干し、通勤・通学等の日常生活など                                  |                                                                             |



紫外線を防ぐ効果が高いということは肌への負担も大きいので、強いものを選ぶのがよいというわけではないのです。それぞれ個人の活動によって使い分け、効果が薄れたり汗で流れたりする前にこまめに塗りなおすことが重要です。

最近ではマスクを着けていることが常なので、日焼け対策がおろそかになっていませんか？マスクを着けていない部分はもちろんのこと、マスクを通してでも紫外線の影響を受けるので、やはり日焼け止めを使用することが望ましいです。

紫外線は年中降り注ぎ、春以降特に強くなっていきます。今からでも遅くはありません。しっかりと日焼け対策を行って、お肌を健やかに保ちましょう。

皮膚・排泄ケア認定看護師 中川佳代子

## “心不全”という病気をご存じですか？



## ◆◆ 認定・専門薬剤師について

心不全とは「心臓の動きが不十分になり体に負担がかかり、息切れやむくみなどの症状がみられる病気」です。1度でも心不全になると良くなったり悪くなったりを繰り返し完治せず、徐々に坂を下っていくかのように進行して生命を縮めていきます。

### 症状

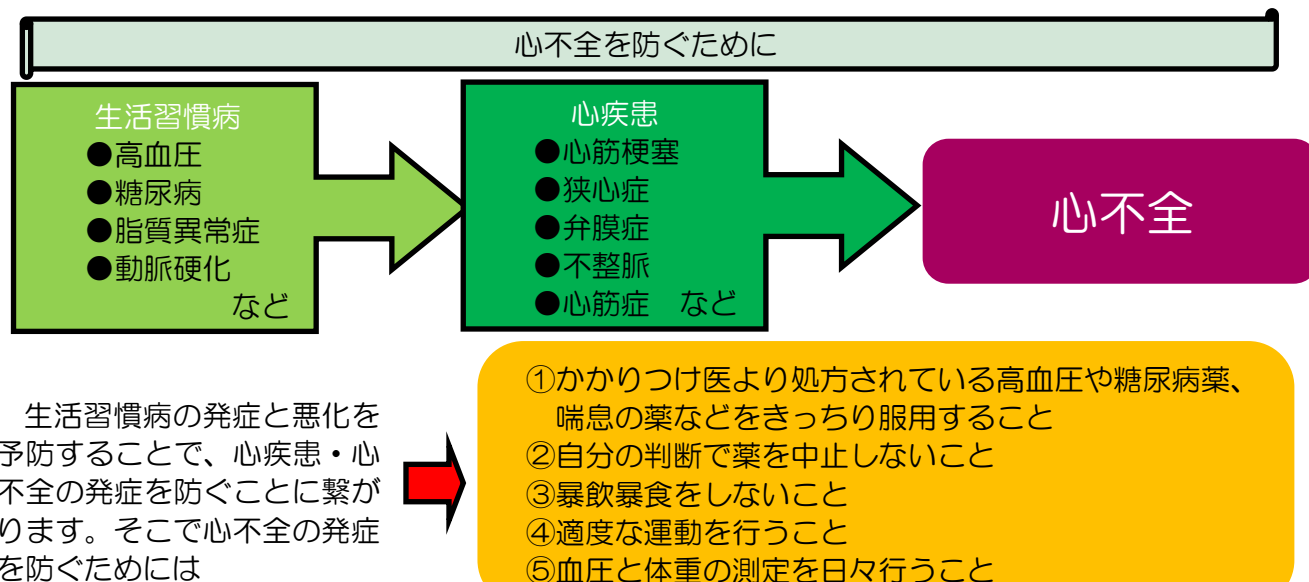
- 少し動いただけで息切れがひどくなる
- 足首のむくみがひどくなる
- 体重が大幅に増える・急激に増える
- 夜間に咳が増える・咳がひどくなる
- 食欲が落ちる・なくなる
- 横になって寝ると息苦しい

など

初めての心不全は**今までに感じたことのないような呼吸困難で発症することが多く**、救急車で搬送されることもあります。しかしほとんどの心不全は適切な治療によって良くなり退院できるようになります。

ただこれは心不全の症状が改善しただけで、心不全自体が治癒したわけではなく「**慢性心不全**」という状態になります。慢性心不全となると何かのきっかけでまた心不全が増悪し、治療するを繰り返すことで進行し死に至ることもあります。

超高齢社会を迎えている日本において昭和50年代後半から現在まで、心疾患や脳血管疾患(いわゆる脳卒中)を併せた死亡者数は、癌の死亡者数に匹敵しています。また、後期高齢者に限ると癌の死亡者数を上回っています。今後さらに超高齢化が進み、少なくとも2035年までは心不全の患者数が増え続けると推定されており、「心不全パンデミック」と呼ばれています。



## 心不全療養指導士の役割

心不全の増悪の多くは服薬や食事などの生活習慣が原因です。また、高齢の心不全患者さんは入退院を繰り返すことが多く、そのたびに生活機能が低下していくことが問題となっていました。

心不全は発症と増悪を予防できる疾患です。

2021年4月より日本循環器学会から**心不全療養指導士**の認定制度が開始となりました。

- ①患者さんご本人やご家族、介護に携わる方々に心不全の正確な知識と技術を身に付けてもらう
- ②心不全の発症と増悪予防のためのセルフケア療養を継続できるように支援していく

上記2つの役割があります。

- 現在心不全で自宅での生活はできているが何度か入退院を繰り返している方
- 心疾患になったことはあるが心不全のことがよくわからないという方
- 生活習慣病だがどのように予防したらいいかわからない方

など

皆様をサポートしていきます。何か疑問や質問などあればお気軽にご相談ください。

薬剤師 鹿沼奈央



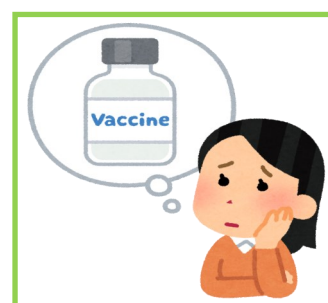
シリーズ  
どうして？薬剤師さん

## コロナワクチンの気になるあれこれ

### — コロナワクチンを打ってはいけない人？ —

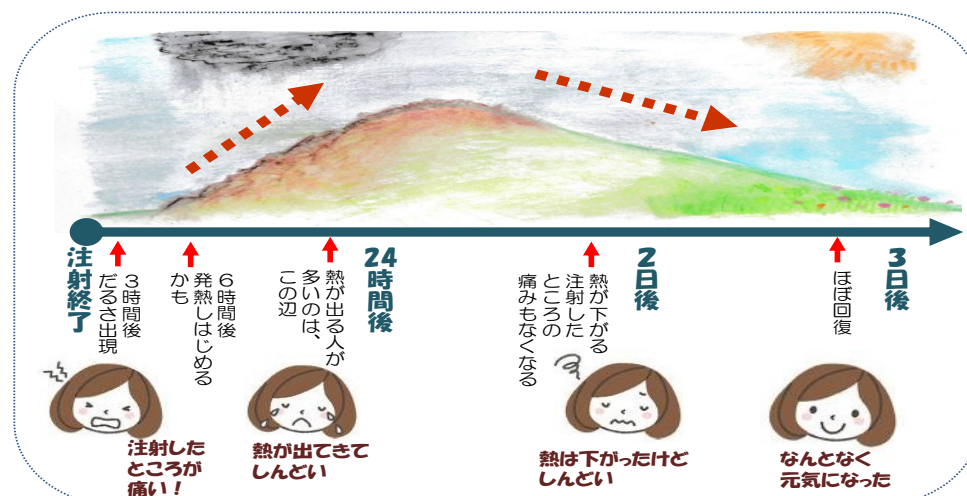
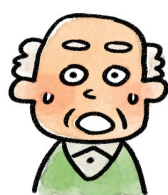
自治体により説明書は若干違うようですが  
コロナワクチンを打てない人はほぼいません。  
たくさんお薬を飲んでいても、どんな種類のお薬を飲んでいても、  
『コロナワクチンダメです！』って禁止はありません。

唯一ダメなのは・・・  
コロナワクチンの成分にアレルギーがある人のみです。  
むしろ何らかの疾患を持っておられる方ほど、  
かかった時の悪化を考えるとワクチンの接種は必要です。  
説明書によっては「私が飲んでいる薬はワクチンを打つと危ない！」  
「ものすごくしんどくなるんだ！」と思ったりするかもしれませんが。  
ですが、飲んでる薬や病気によって副反応の発現率や症状に大差は  
ありません。まずはかかりつけや信頼できる医師にご相談ください。



### — 副反応がこわい？ —

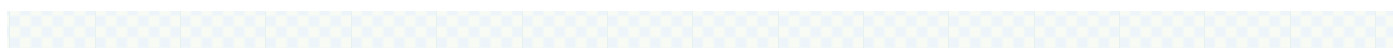
副反応について、多く報道されていますが、  
当院でも2回目を接種した医療従事者のアンケート結果  
を下の図にまとめてみました。



これらの副反応は1回目より2回目の方が高い頻度で認められました。  
また、高齢者より非高齢者に高い頻度で認められています。副反応が生じるのは、免疫反応のあらわれと考えられ、きちんと免疫ができている証拠ともいえます。

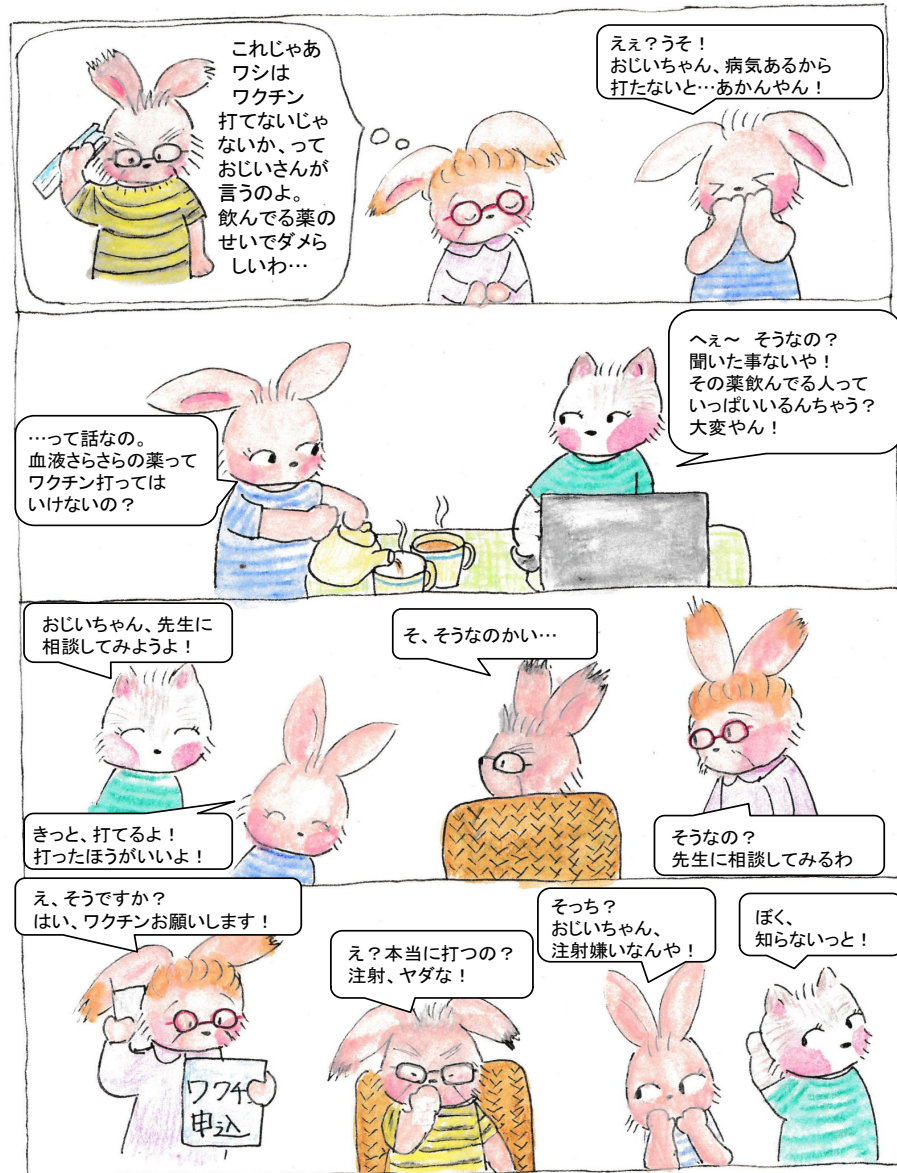
特に熱が出た時・しんどい時の対策として、  
\*スポーツドリンクなど水分を摂れるもの  
\*簡単に食べられる食料品  
\*何らかの解熱剤（市販のものでOK）  
などを準備しておいてください。

長く続いたり、ひどい痛み・腫れ、高熱など重い症状と思われる  
場合は、医師の診察を受けてください。



## の～てんき

これは の～てんきなうさぎと  
しっかりもののネコのカップルのお話です



## 院内処方開始のお知らせ



令和3年6月1日より病院内でお薬をお渡しすることが可能になりました。希望される方は、診療科もしくは1階お薬窓口でご相談ください。

当院に在庫を置いている医薬品に限ります。  
医薬品の供給状況により院内でお渡しできない場合があります。



病 院 長



## 名誉院長の水彩歳時記

六十の手習いで水彩画をはじめて折に触れて  
気ままに描いております。

気まぐれながら傘寿の今日まで描き続けられて  
いることに感謝するこの頃です。素人の拙い絵で  
すが、ひとときでも目をとめて頂ければ幸いです。



名誉院長  
栗原 直嗣

昭和13年生まれ  
平成10年に育和会記念病院院長として就任  
平成25年より名誉院長就任



### ◆◆ 鞆の浦常夜灯 ◆◆

鞆(とも)の浦は瀬戸内海を中心、山陽新幹線福山市  
駅から近い港町です。私は終戦後、福山に近い神辺町に  
引き上げて幼少時を過ごしました。鞆の浦はその頃から有名  
な海水浴場でしたが行く機会に恵まれませんでした。  
この年になって初めて訪れ、鞆が古く“潮待ちの港”として栄  
え江戸時代の趣を残すノスタルジックな港町であることを知り  
ました。

### Guide

#### ご意見・ご要望

回答 >

▶ご意見 > ①自転車置き場が10時～11時は一杯で  
停められない。混雑時は臨時駐輪場を  
作って欲しい。

> ②正面玄関しか空いてないので、足の  
悪い人・具合の悪い人用に歩くのが少な  
い玄関を考えて欲しい。

新型コロナ肺炎対策として昨年より駐  
輪場の一部に検査用テントを設置し、人  
流の制限のため出入口を1か所のみとし  
ております。駐輪場には午前中に警備担  
当者を配置し、混雑緩和に努めておりま  
すが外来の受診者も多く、大変ご迷惑を  
おかけしております。

また、出入口につきましても新規感染  
者数がなかなか減少しないことから制限  
を続けざるを得ない状況です。よって現  
行は感染防止対策を徹底し、通常診療を  
継続していくため、やむを得ずこのよう  
な方策をとっております。ご不便とは思  
いますがなにとぞご理解の程お願いいた  
します。

### Postscript

#### 編集後記

当院では患者さま向けに「なごみ」を3ヶ月に1回発行しております。誌面についてご意見・ご感想が  
ございましたら、総合受付前のご意見箱およびホームページのお問い合わせフォームにてお聞かせくださ  
い。皆様からのお声を心よりお待ちしております。

\*-\*-\*-\*-\* 次回なごみの発行は2021年11月です \*-\*-\*-\*-\*