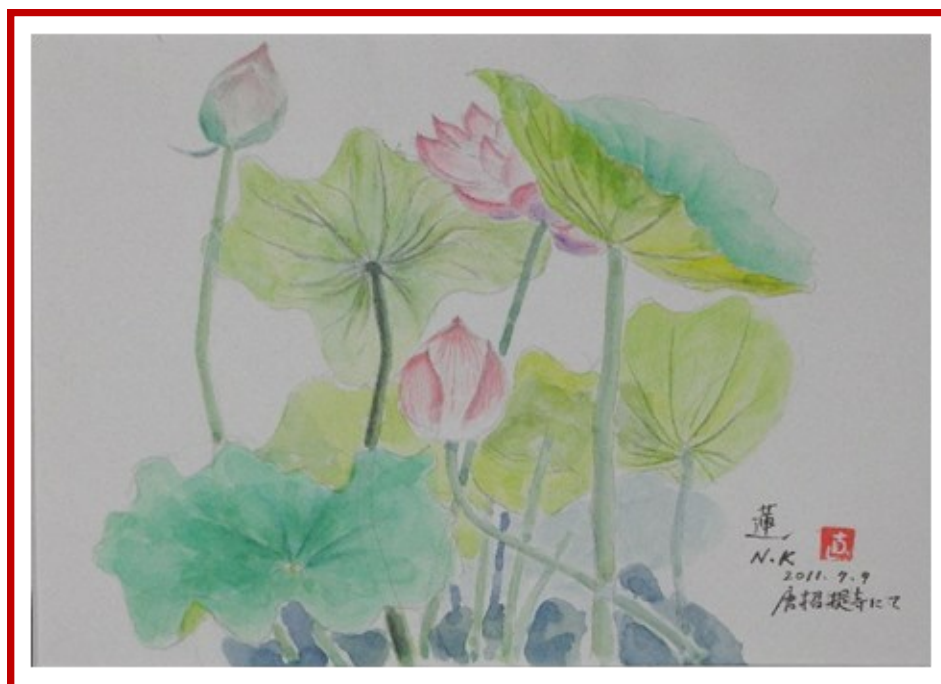


特集 患者さま満足度調査結果



〈蓮～唐招提寺にて～〉 名誉院長 栗原直嗣 作

日本医療機能評価機構認定病院更新のお知らせ / 育和会訪問看護ステーション開設

床ずれの予防 / シリーズ 薬剤師さん、どうして？

ヘアドネーションしてみた！ / 認定・専門薬剤師について

水彩歳時記 / ご寄付・ご支援頂きました皆さまへ / ご意見・ご要望 / 編集後記

【病院のご案内】

- ◆受付時間 平日 / 午前8:45～午前11:30 午後1:00～午後3:30
土曜 / 午前8:45～午前11:30
※自動再来機は午前8:30～受付しています。
※予約変更については、平日午後1:30～午後4:30まで受付しています。
- ◆休診日 日・祝・12月30日～1月3日
- ◆面会時間 一般病棟 平日 / 午後2:00～午後8:00 日・祝 / 午前11:00～午後8:00
HCU 午後2:30～午後3:30 午後7:00～午後8:00
※病状によってはお断りする場合があります。



〒544-0004 大阪市生野区巽北3-20-29
TEL 06-6758-8000(代表)
<http://www.ikuwakai.or.jp>

発行：地域医療連絡室

特 集

2019年度 患者さま満足度調査

2020年2月に「患者さま満足度調査」を行いました。
以下に結果を掲載いたしますのでご参照ください。

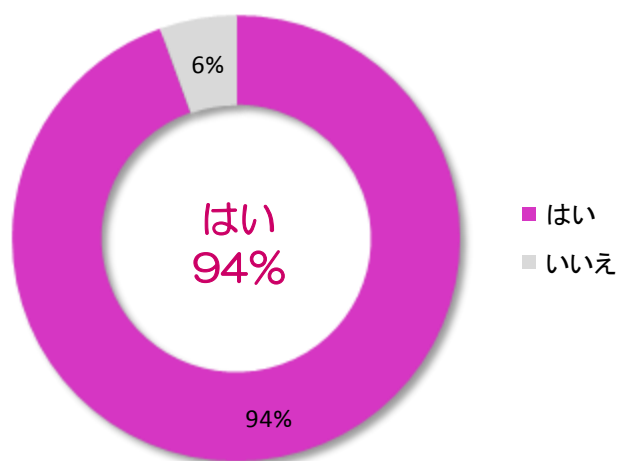
【調査対象】 育和会記念病院に
通院中・入院中の患者さま

【調査期間】 外来 2020/3/2～2020/3/7
入院 2020/2/3～2020/2/28

外来

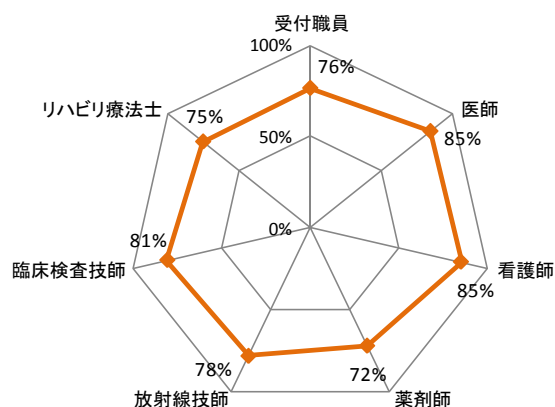
>>ご家族やご友人に育和会記念病院を すすめることができますか？

(ご回答いただいた方の割合)



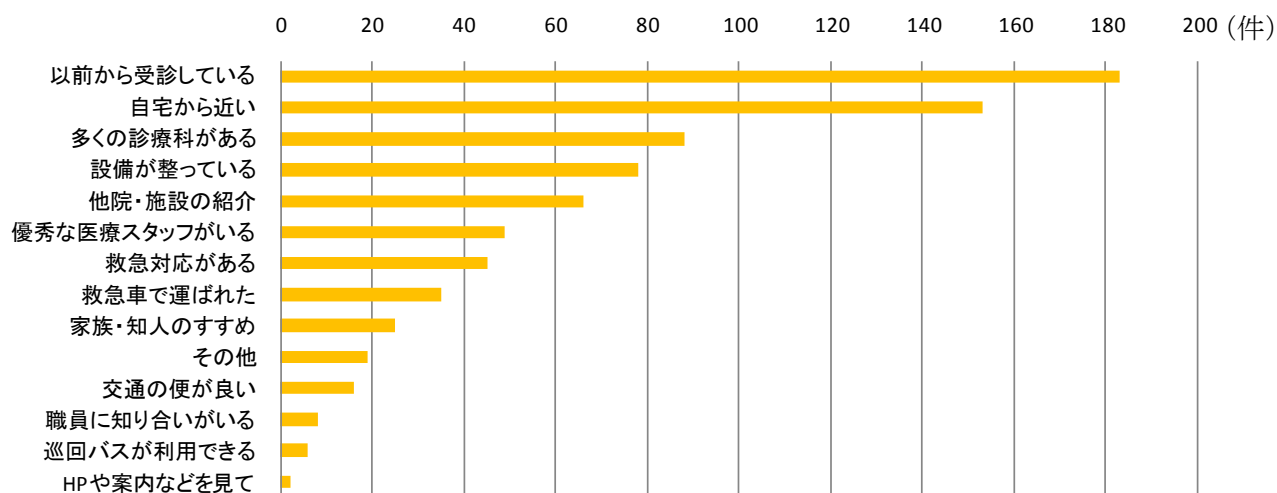
>>職員満足度

(ご回答いただいた方の中で「満足」と回答した方の割合)



>>今回の来院で当院を選ばれた理由は？

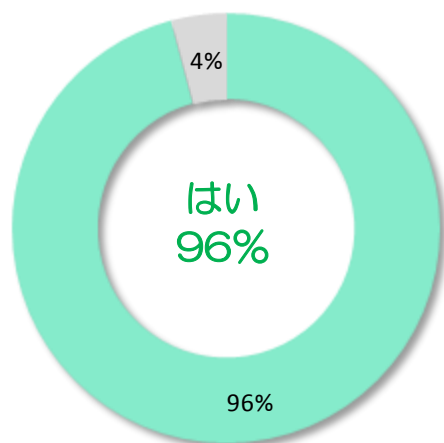
(複数回答可)



入院

>>ご家族やご友人に育和会記念病院を すすめることができますか？

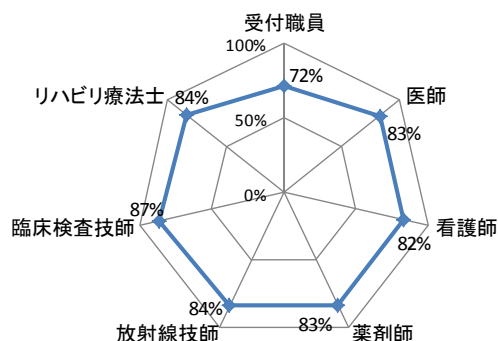
(ご回答いただいた方の割合)



■ はい
■ いいえ

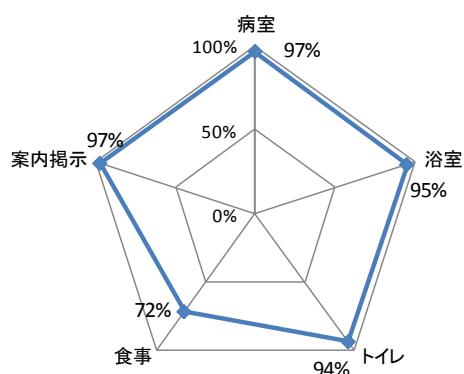
>>職員満足度

(ご回答いただいた方の中で「満足」と回答した方の割合)



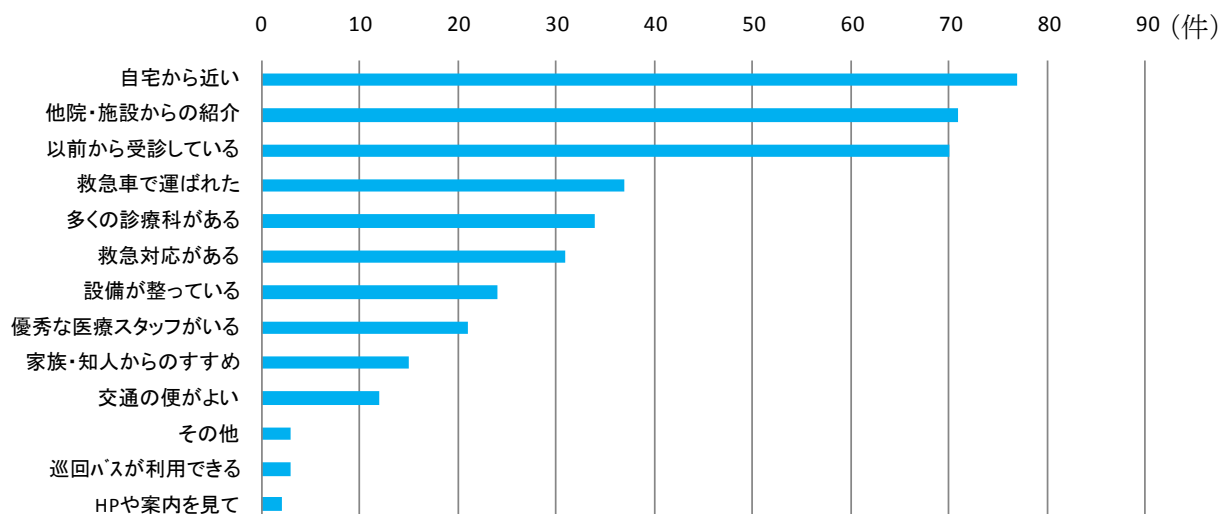
>>入院中の設備等満足度

(ご回答いただいた方の中で「満足」「やや満足」と回答した方の割合)



>>今回の入院で当院を選ばれた理由は？

(複数回答可)



今回も多くの患者さま、ご家族さまにご協力いただきましてありがとうございました。ご回答頂いた貴重なご意見を真摯に受け止め、医療やサービスの向上に努めてまいります。地域の皆さまに信頼される病院となるよう尽力してまいりますので今後ともご協力をお願いいたします。



日本医療機能評価機構 認定病院

更新のお知らせ

令和2年2月、病院機能評価の認定を更新いたしました。今回で4回目の受審となりますが、日頃からの病院内における様々な取り組みに対して高い評価を頂くことが出来ました。

今後も「地域住民に信頼される最新の医療を提供し、住民の健康と疾病予防に貢献する」「その人らしさを大切にしたケアサービスに徹する」という当院の基本理念の下、更なる病院の質改善活動に取り組み、職員一同より一層の努力をして参ります。



病院機能評価とは？

病院機能評価とは“公益財団法人日本医療機能評価機構”という第三者評価組織が、病院の質改善活動を支援・評価するもので、組織全体の運営管理および提供される医療について、中立的・科学的・専門的な見地から評価を行う制度の事です。

育和会訪問看護ステーション 開設

育和会記念病院における退院後訪問指導とみなし訪問看護の経験を経て、今年5月に育和会訪問看護ステーションの開設へと至りました。

生野区や近隣地域では独居高齢者や老々介護の世帯も多く、入院後は様々な要因から自宅に帰ることが困難になる方を見ってきました。中にはサポートがあれば自宅で生活できるのと思う患者様もおられ、またほとんどの方が住み慣れた地域や自宅で過ごしたいと思っているのが現状です。

サポートを整えて自宅に帰った時の、今まで見たことがないような患者様の笑顔を目の当たりにした時、少しでも長くここで暮らせるようにしてあげたいと実感しています。

新型コロナウイルス感染症流行渦中の開設となりましたが、当院のICT（感染制御チーム）の指導により訪問事業での感染対策も速やかに行うことができ、また当院には感染管理だけでなく多くの認定看護師がいますので、その知識も在宅ケアに活かしていきたいと思えます。

当ステーションの特性として、育和会記念病院が母体であることの強みを生かしながら、その理念「地域に信頼され」「その人らしさを大切に」を合言葉に、患者様本人・家族の価値観を受け止め、安全で安心な在宅生活を送れるよう訪問看護の提供に努めてまいります。

管理者 櫻本 久子

問い合わせ先

育和会訪問看護ステーション

〒544-0003

大阪市生野区小路東4-8-18

TEL 06-6758-2000

FAX 06-6758-2003



床ずれの予防

床ずれは、褥瘡（じょくそう）ともいい、体重がかかる部位の骨と、寝具や車いす等に接触する皮膚組織が圧迫され、血流が悪くなることで、皮膚やその下の組織が壊死してしまう傷のことです。

【床ずれがしやすい原因】

人は健康なときは眠っていても無意識に体の向きを変えています。椅子に座っていて不快になれば、おしりを浮かしたり体を動かしたりして調整することができます。しかし自分で自由に動くことができない人は、長時間同じ姿勢で同じ部位を圧迫してしまい床ずれが起きやすくなります。他にも様々な原因が組み合わさっていることが多いです。

全身的な原因

寝たきり、うつ傾向、栄養不足、やせ
元々の病気の影響、薬の影響

皮膚に関する原因

失禁などによる皮膚のよごれ
いつも湿っていることによるふやけ
乾燥、摩擦・ずれ

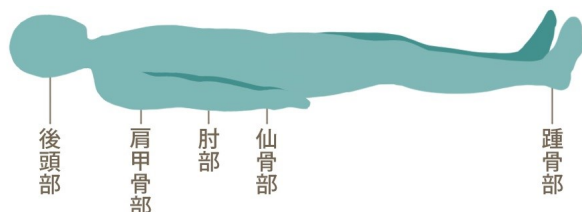
社会的な原因

介護力（マンパワー）不足
経済力不足、情報不足

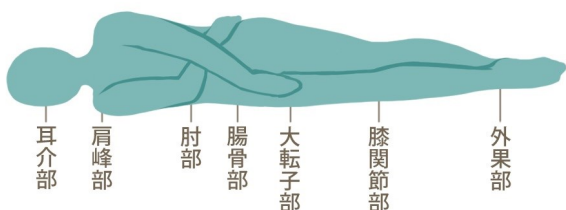
【床ずれのしやすい部位】

骨が突き出している部位で、寝具や椅子などと接触するところにできやすくなります。

《仰向けで寝ているとき》



《横向きで寝ているとき》



《座っているとき》



【床ずれを予防するために】

床ずれができないようにするには、原因になる様々なことを改善する必要がありますが、体に加わる圧力を小さく・時間を短くすることが重要なポイントになります。

○体位変換

自力での寝返りができないときは、定期的に体の向きを変え同じ部位への圧迫を避けましょう。かかとや腕を少し持ち上げる、寝具と密着していた部位を動かすというだけでも効果があります。

○床ずれ予防マットレス

ウレタンやエアマットレスなど、床ずれ予防のためのマットレスの使用はとても効果があります。レンタルする方法もあります。

○車いす

車いす用のクッションを使用したうえで、30分～1時間ぐらいで座り直しや姿勢の整えなおしをしましょう。

深い褥瘡になると、とても治りにくくなってしまいます。不安を感じたときは、早めに主治医・看護師・ケアマネージャー等にご相談ください。

シリーズ 薬剤師さんどうして？



新型コロナのニュースが毎日報道される事に慣れてきました。
いつまで続くのだろう、と気が滅入る。どこにも出かけることができなくて、気が滅入る。
マスクのせいで肌荒れした顔を鏡に映してもっと気が滅入る…

新型コロナに関してあっちこっちで書かれていますが、あらためていくつかの注意点を！

予防のために心がけること

- ①家の外で余計なものにさわらない⇒さわったら手洗い
- ②食事の前には必ず手洗い、うがい
- ③自分の活動範囲をせばめる
- ④感染しそうな場所には近づかない
⇒多人数、喚起悪い、人との距離が近いところはダメ



何らかの症状があった時に心がけること

- ①仕事は休む
- ②マスクをする（マスクは毎日、交換すること。布マスクの場合は毎日洗濯を！）
- ③極力、家から出ない⇒7日はがんばる
- ④体温を朝、夕測る
- ⑤自分の行った場所をメモしておく
＊2日以上熱が出たり呼吸苦があれば病院に電話してから診察へ

お年寄りや病気がある人が家庭内にいる場合に心がけること

- ①家の中にウィルスを持ち込まない⇒家に入る前にアルコール消毒
- ②自分の地域で感染が流行っていたら、高齢者とは家の中の生活スペースを分ける

～ここで、ちょっと アルコール消毒について 気をつけていただきたいこと ⚠ ～



- ①アルコールの中で安全性が高く、除菌効果も高いのはエタノールです。その中でも最も除菌効果を発揮するのはアルコール濃度が70～80%です。アルコール濃度が高すぎると除菌に時間がかかります。
- ②濡れている手や場所をエタノールで消毒すると、アルコール濃度が薄まってしまい効果が減ります。しっかり乾いた状態で使用してください。
- ③アルコールでピタピタにしているから大丈夫！というわけではありません。アルコール消毒後はしっかりそれを乾かしてください。消毒液に含まれる水分が残ることでそれに雑菌が繁殖するケースがあります。
- ④アルコールで除菌、殺菌できない菌やウィルスもあります。アルコールは万能選手ではありませんので、その時に流行っている菌やウィルスの性質に注意が必要です。もちろん、新型コロナにはアルコールは有効です。
- ⑤もちろんアルコールは引火物質ですので、保存場所は火気厳禁です。

笑い話で、お酒を飲む時に「アルコール消毒しよう！」なんて言いますが、決して体内をアルコールで消毒はできません。コロナストレスでお酒の量は増えていませんか？要注意です。

さて、コロナウィルスやインフルエンザ対策のためにドラッグストアなどに出かけると、色んな製品が並んでいます。そんな感染対策製品を選ぶときの目安について書いてみます。

なんだかどれも同じようなイメージですが、実は少しずつ意味が違います。

学術用語では、これ
ゼーんぶを『抗菌』と呼ぶ

菌を殺す（殺菌）

どの程度殺したかの定義がないので、一部を（たとえ10%であっても！）殺しても殺菌と言える…消毒薬などの医薬品と、薬用せっけんなどの医薬部外品のみ可以使用できる表現

滅菌

すべての菌（良い菌も悪い菌も）を死滅させ除去する。



消毒

菌を無毒化する。病原性のある微生物を死滅・除去させて害のない程度にする。



「菌や微生物ウィルスなどの残量が100万分の1になること」

電磁波や放射線を使用したり、高圧や高熱をかけたりして処理する

病原体の感染力を不活性化させたり、病原体を危険ではない程度まで遠ざける事も消毒に分類される。薬物で消毒するだけでなく、煮沸消毒や日光消毒、紫外線消毒、焼却消毒などの方法もある。

菌を殺さない

除菌

菌の数を減らす。
菌は殺してなくてもOK



抗菌

あらかじめ菌が済みにくい環境を作って菌の繁殖を抑える



菌を減らせればOKで、どの程度菌を減らすかについても定義ない。アルコールスプレーや洗剤、漂白剤などの雑貨品表示でよく使われている。

対象となる菌や、菌の量、範囲などの詳細な定義はない。キッチン用品やおもちゃ、お手洗いやバスルーム周りの用品でよく見かける。

「じゃあ、何を選んで買えばいいの？」と聞かれたら…回答は難しいです。が、「買ってはいけない」物は明らかで、普通のドラッグストアやスーパーマーケットに「滅菌」できる商品が並んでいることはありませんし、『医薬品』や『医薬部外品』の指定を受けていないものが、「消毒」や「殺菌」などの効果を謳っていた場合は、限りなく怪しい…「買ってはいけない」物です。

また、「抗菌と書いてある製品を使ってるから、大丈夫！」と安心するのは危険です。ものすごく沢山の（！）強力な（！）菌が押し寄せたら…抗菌製剤では対抗しきれない場合もあります。やはり手洗いやうがいなどの基本の感染対策は必要です。

最後に…長くこの状態が続くと、心にコロナが住み着きそうです。それをやっつけるために。。

- ① “人と話す！連絡を取り合う！” 信頼できる人、友人、家族と話すことで不安が解消されます。
- ② “健康なライフスタイルを維持する” 美味しい食事、十分な睡眠、適度な運動…
- ③ “お酒やタバコ、薬（睡眠薬）に頼らない” 落ち着くのは一時的。だんだん量が多くなります。
- ④ “情報に惑わされない” 不安や焦りを感じる番組は見なくていい。

以上、新型コロナについて書いてみました。ご参考に！



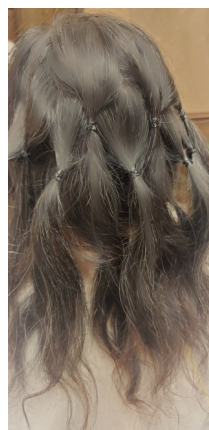
の～てんき



ヘアドネーションやってみた！

ヘアドネーションとは、病気や不慮の事故などで頭髪を失った子どものために、寄付された髪の毛でウィッグを作り無償で提供する活動のことをいいます。

長さが31cm以上あれば、くせ毛やパーマ、カラー、白髪、年齢、性別問わず、使用していただけるそうです。（髪は1ヶ月で約1cm伸びると言われています）



ここまで伸ばすのに
3年かかりました！

内科医師



看護師

詳しくは…

ヘアドネーション

検索

◆◆ 認定・専門薬剤師について



栄養サポートチーム（NST）専門療法士

病院には病気を治すために様々な患者さまが入院されます。そんな患者さま全てに共通して大切なことが栄養管理です。栄養状態が悪いと体力が落ちるだけでなく、風邪等の感染症にかかりやすくなることもあれば、かかった感染症が治りにくくなることもあります。また傷や床ずれが治りにくくなる等の問題が起きてしまいます。

そこで、手術やお薬で病気の治療をすると同時に適切な栄養管理を行うことで、より早期に病気を治して合併症を予防し、入院期間を短縮できるようになります。

当院には栄養サポートチーム（以下、NST）があり、医師、看護師、管理栄養士、薬剤師等の各医療スタッフが協力しそれぞれの専門知識と技術を持ち合い、患者さまの栄養管理を行っています。その中で、栄養療法について特別な研修を受け試験に合格したものをNST専門療法士と言い、当院では薬剤師がNST専門療法士の資格を持っています。

◇ NST専門療法士（薬剤師）のお仕事 ◇

点滴の種類と量の確認、説明

点滴は病気の治療のためだけでなく、絶食中のお食事の代わりであったり、脱水に対しての水分補給であったりと、色々な場面で使用します。点滴のカロリーだけでなく、水分量や蛋白質や糖分等の量が適切であるかを確認し、より患者さまに適した点滴を提案します。また、どういった目的でどのような点滴が投与されているのか説明を行います。

栄養剤の選択

医薬品の中にも栄養剤があり、お食事の量が少ない方や、胃瘻から投与する際に使用します。医薬品の栄養剤の種類は少ないですが、患者さまの嗜好を確認し、飲みやすく、患者さまの病態により適した栄養剤を選択し、医師に提案します。

患者さまの服用中のお薬の確認、説明

お薬の中には吐き気を起こしやすいもの、便秘になりやすいもの等があり、その影響で食欲が落ちることもあります。また、睡眠薬や安定剤等で日中に眠気が強く出たり、飲み込む力が弱くなったりと、お薬のせいでお食事がしっかり摂れない方もいらっしゃいます。

このようにお食事の摂取に影響を及ぼすようなお薬がないかを確認し、原因となるお薬がある場合は、医師に中止や他のお薬への変更を提案します。

他にも栄養剤や点滴との組み合わせが良くないお薬もあるので、確認し、中止や組み合わせに問題のないお薬への変更を提案します。

このようにお薬が中止や変更になった場合は、理由や新しいお薬の説明を行います。

栄養管理はどんな患者さまにも大切なものです。お薬だけでなく、点滴等の栄養面でも疑問に感じるようなことがございましたら、遠慮なく薬剤師にご相談ください。



名誉院長の水彩歳時記



六十の手習いで水彩画をはじめて折に触れて気ままに描いております。

気まぐれながら傘寿の今日まで描き続けられていることに感謝するこの頃です。素人の拙い絵ですが、ひとときでも目をとめて頂ければ幸いです。



名誉院長
栗原 直嗣

昭和13年生まれ

平成10年に育和会記念病院院長として就任

平成25年より名誉院長就任



◆◆◆ 金剛山寺(こんごうせんじ)とお地藏さん ◆◆◆

通称、矢田寺とよばれ奈良県の矢田丘陵の中腹にあります。6月から7月にかけて色とりどりのアジサイが70種何千本と伽藍を彩るのでアジサイの寺として有名です。本尊は本堂の地藏菩薩立像(平安時代)で、地藏信仰の一大道場として栄えたそうです。

« 拝みだすと長いんです »

Gratitude

ご寄付・ご支援頂きました皆さまへ



新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、複数の企業・団体様、個人の方から当院へサージカルマスクをはじめとし、N95マスク、アイシールド、消毒用エタノールなど医療物資のご寄付のほか、お好み焼きやカップ麺などの食料品、お菓子などの差し入れなどを多数頂きました。ホームページ上からですが、みなさまからの当院へのご支援に心より御礼申し上げます。ご寄付いただいた医療物資は効果的に活用させて頂き、より安全で安心な医療提供に尽力して参ります。

院長 高田 正三

Guide

ご意見・ご要望

▶ご意見▶自動受付機で午前中に受付し、リハビリを受けた。機械で内科の受付もされていると思い、そのまま午後の診察を待っていたが、予約時間になっても呼ばれなかった。必ずブロックで受付をしてくださいなど注意事項がわかるようにしてください。

回答▶同日に複数の診療科を受診される場合や検査室から戻られた時などは必ずブロック受付にお声掛けください。受付職員が、コンピューターに入力することで、患者様がどこにおられるかを診察室で確認する仕組みになっております。この度は待ち時間が発生し、不快な思いをさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。

▶ご意見▶外来患者も午後のリハビリができるようにして欲しい。学校や仕事で来られない人もいます。

回答▶午前中の通院でご不便とは存じますが、入院患者さんのリハビリを行っているため、現在の人員では午後の外来リハビリを開けることは困難な状況です。どうしても午後しか時間が取れない場合、近隣の医療機関をご紹介することもできますので、一度ご相談ください。



Postscript

編集後記

当院では患者さま向けに「なごみ」を3ヶ月に1回発行しております。今回も皆さまからのご協力をいただき、第60号を無事発行することができましたことを心より感謝いたします。ありがとうございました。

誌面についてご意見・ご感想がございましたら、総合受付前のご意見箱およびホームページのお問い合わせフォームにてお聞かせください。皆様からのお声を心よりお待ちしております。

--*-*-* 次回なごみの発行は2020年11月です *-*-*-*-*